

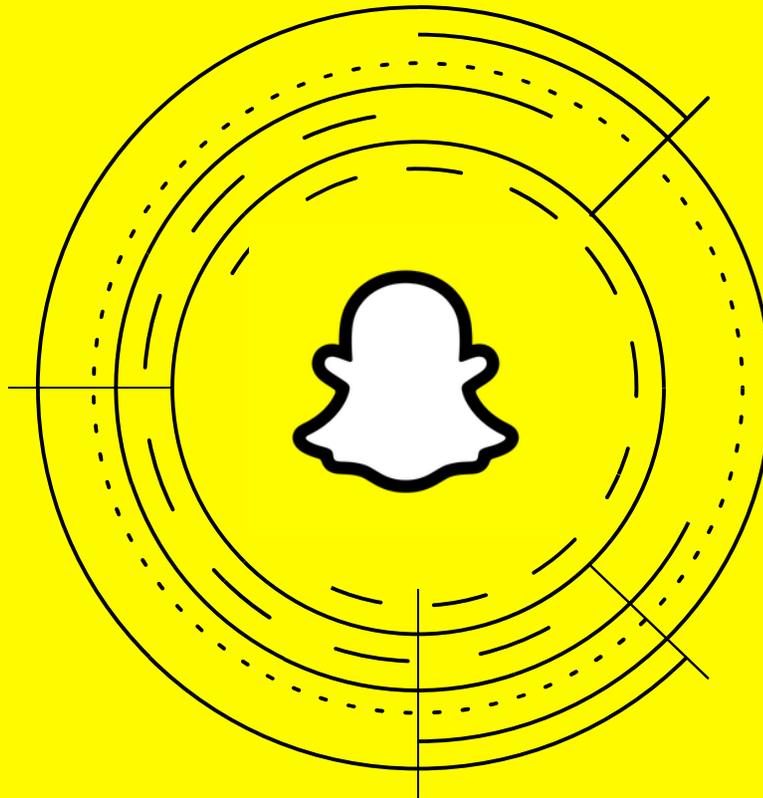


MANUAL

DE RECUPERACIÓN DE CUENTA

2024

SNAPCHAT



¡CUIDE Y GUARDE SUS FOTOGRAFÍAS!

Guardar tu contraseña garantiza que solo tú tengas acceso a tu cuenta, lo que protege tu privacidad y la de tus contactos.

DESCUBRA MÁS
ESCANEARDO EL CÓDIGO
QR



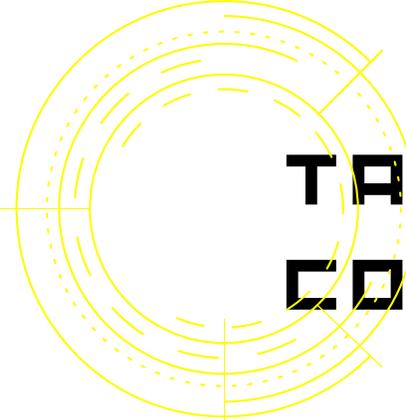
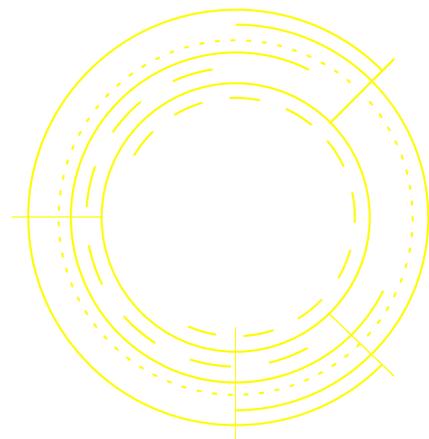
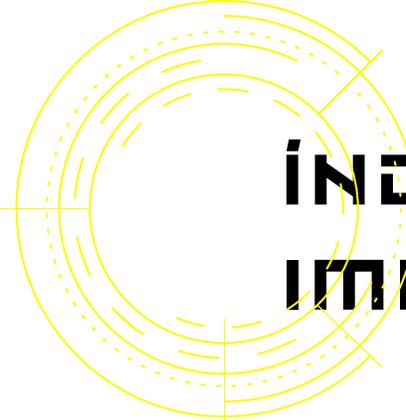


TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN4	GLOSARIO8
MANUAL DE RECUPERACIÓN DE CUENTA SNAPCHAT5	REFERENCIAS9
RECUPERACIÓN POR EMAIL6	CONTACTO9
RECUPERACIÓN POR TELÉFONO7		





ÍNDICE DE IMAGENES

IMAGEN 14
PANEL DE
INICIO SESIÓN

IMAGEN 24
MUESTRA DONDE
INGREAR TUS
DATOS

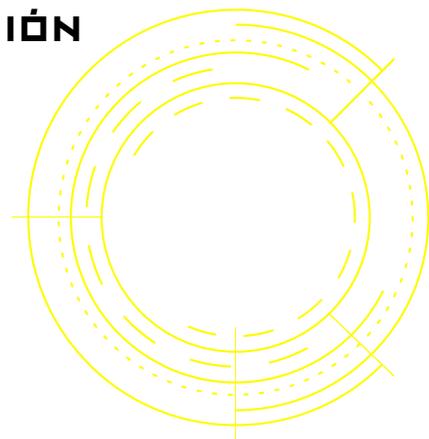
IMAGEN 34
TE DA LAS OPCIONES
PARA ENVIAR EL
CÓDIGO

IMAGEN 45
MUESTRA LA
OPCION DE
INGRESAR CORREO
ELECTRONICO

IMAGEN 55
TE MUESTRA
PARA INGRESAR
CÓDIGO DE
VERIFICACIÓN

IMAGEN 66
MUESTRA QUE
TIENES QUE
INGRESAR TU
NUMERO
TELEFÓNICO

IMAGEN 76
TE MUESTRA
PARA INGRESAR
CÓDIGO DE
VERIFICACIÓN





INTRODUCCIÓN

SNAPCHAT

Snapchat es una plataforma de redes sociales y una aplicación de mensajería multimedia a la que se puede acceder a través de dispositivos móviles Android y iOS. Los usuarios de Snapchat pueden compartir fotos y videos entre ellos, y usar filtros u otros efectos.

Los usuarios también pueden compartir Snaps con sus seguidores publicando contenido en su perfil de Snapchat.

La popular aplicación de fotografía y video, propiedad de Snap Inc., se jacta de tener 158 millones de usuarios diarios, la mayor parte de ellos jóvenes, los cuáles se encuentran entre los 13 y 34 años de edad, y el segmento más grande está comprendido entre 18 y 24 años.



MANUAL DE RECUPERACIÓN DE CUENTA SNAPCHAT

Paso 1: Dirígete a la **aplicación** en tu teléfono móvil y selecciona la opción de “iniciar sesión”.



Imagen 1. Panel de inicio de sesión

Paso 2: Una vez ya abierta la opción para iniciar sesión, selecciona “¿olvidaste tu contraseña?”.

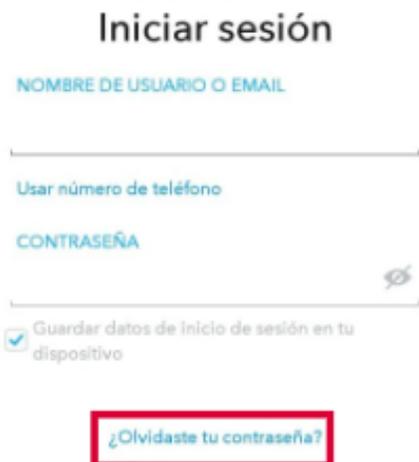


Imagen 2. Muestra donde ingresar tus datos

Paso 3: Te aparecerá una **ventana** con dos opciones para seleccionar, “por teléfono” y “por email”, selecciona la que más te sea útil usar.



Imagen 3. te da las opciones para enviar el código

Paso 4: Escoge la opción con la cual quieres restablecer tu contraseña. Selecciona entre Teléfono o Email.



RECUPERACIÓN POR EMAIL

Paso 4: Si escoges la opción de "email", te mandara a una ventana donde tendrás que ingresar el email con el cual verificaste tu cuenta de "SNAPCHAT".



imagen 4. muestra la opcion de ingresar correo electronico

Paso 5: ."selecciona" el botón de verificar email y te va a enviar un código de verificación a tu email para que lo ingreses en la ventana que se abrió con 6 celdas vacías

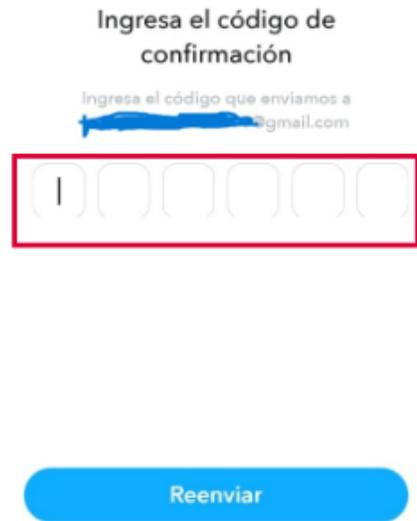


imagen 5. te muestra para ingresar código de verificación

Paso 6: Después de ingresar el código que fue enviado, se accede automáticamente a la cuenta que estabas tratando de recuperar y listo.



RECUPERACIÓN POR TELÉFONO

Paso 4: Si escoges la opción de “por teléfono”, te mandara a una ventana donde tendrás que ingresar tu número telefónico con el cual verificaste tu cuenta de “SNAPCHAT”.



imagen 6.Muestra que tienes que ingresar tu número telefónico

Paso 5: .“selecciona” el botón de “enviar” y le va a enviar un **código de verificación** a tu celular para que lo ingreses en la ventana que se abrió con 6 celdas vacías.



imagen 7. Te muestra para ingresar código de verificación

Paso 6: Después de ingresar el código que fue enviado, se accede automáticamente a la cuenta que estabas tratando de recuperar y listo.



GLOSARIO

Aplicación: Una aplicación es un programa informático diseñado como una herramienta para realizar operaciones o funciones específicas.

Ventana: Una ventana informática es el espacio donde verás los programas en la pantalla de tu computador, desde allí podrás recibir y enviar datos, información o enviar órdenes de ejecución, sin importar el sistema operativo con el que cuente el equipo.

Código de verificación: Es un conjunto de 4 o 5 números, que son usados para comprobar la autenticidad de un usuario.



REFERENCIAS

Global Cities Foundation. (2023, 14 de noviembre). Cultura tecnológica: ¿Qué es una ventana informática?. GCFGlobal. . <https://edu.gcfglobal.org/es/cultura-tecnologica/que-es-una-ventana-informatica/1/>

Global Cities Foundation. (2023, 14 de noviembre). Cultura tecnológica: ¿Qué son las aplicaciones o programas?. GCFGlobal. <https://edu.gcfglobal.org/es/cultura-tecnologica/que-son-las-aplicaciones-o-programas/1/>



CONTACTO



Teléfono | (656) 4990493

Correo | ayuda@redporlaciberseguridad.org

Sitio web | www.redporlaciberseguridad.org

LinkedIn | [Red por la Ciberseguridad](#)

Facebook | [Red por la Ciberseguridad](#)

Twitch | [RedporlaCiberseguridad](#)