



MANUAL DE RECUPERACIÓN DE CUENTA AMAZON

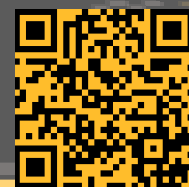
2022



**¡SIGA COMPRANDO DE
MANERA SEGURA!**

Recupere su cuenta de amazon y siga
llenando su carrito.

DESCUBRA MÁS ESCANEANDO
EL CÓDIGO QR



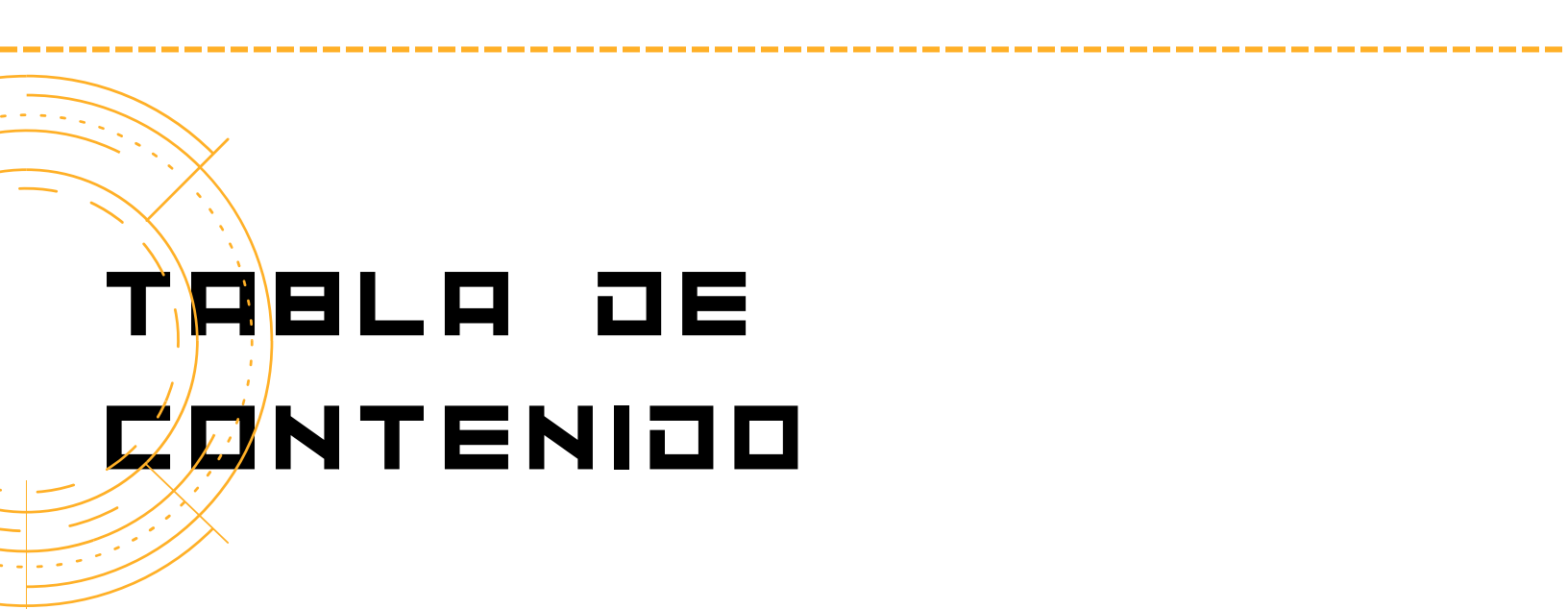


TABLA DE CONTENIDO

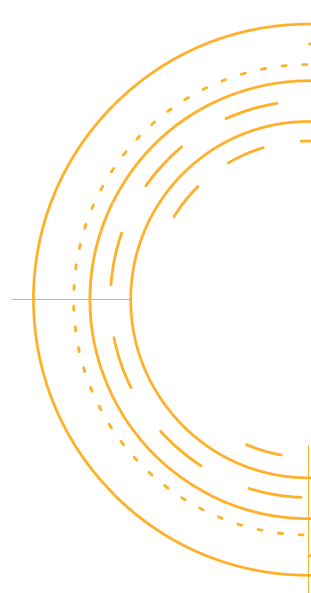
INTRODUCCIÓN4

REFERENCIAS8

MANUAL DE
RECUPERACIÓN DE
CUENTA AMAZON5

CONTACTO8

GLOSARIO7





ÍNDICE DE IMÁGENES

IMAGEN 1.
INICIO DE SESIÓN DE
AMAZON5

IMAGEN 2.
INICIO DE SESIÓN
AMAZON5

IMAGEN 3.
MÉTODO DE
RECUPERACIÓN DE
CONTRASEÑA5

IMAGEN 4.
MECANISMO DE
CONTACTO DE
SERVICIO AL
CLIENTE6

IMAGEN 5.
CORREO DE CÓDIGO DE
VERIFICACIÓN6

IMAGEN 6.
VENTANA DE
RESTABLECIMIENTO DE
CONTRASEÑA6



INTRODUCCIÓN

AMAZON

Amazon es una compañía estadounidense, una de sus funciones es el comercio electrónico y servicios de computación en la nube, dirigido a todo tipo de personas, profesionistas, estudiantes, empresarios, personas con ganas de practicar habilidades de la nube o entusiastas por la adquisición de productos y servicios.

El problema de perder una cuenta de Amazon puede estar relacionada con ingresar la información incorrecta o el haber olvidado la contraseña, como la escritura o el formato de la dirección del correo electrónico, por eso es importante verificar que encuentre bien escrito.

Es bueno comprobar que funcionen todas las teclas de nuestro teclado, sobre todo que funcione correctamente el botón de “bloq mayús” para saber si el uso de las mayúsculas y minúsculas sea adecuado al momento de ingresar la contraseña.

En algunas plataformas es posible la verificación en dos pasos, esto hace que sea relevante tener vinculado un número de teléfono que tengamos acceso u otro correo electrónico para poder ver el código de seguridad (código de verificación) único que es enviado por SMS, llamada o correo.





MANUAL DE RECUPERACIÓN DE CUENTA AMAZON

Paso 1: Ingrese al portal oficial de amazon www.amazon.com.mx o a la aplicación en su dispositivo.

Paso 2: De clic en la leyenda **¿Necesita ayuda?**

The screenshot shows the Amazon login page with the following elements: the Amazon logo, the title 'Iniciar sesión', a text input field for 'Dirección de email o número de teléfono móvil', a yellow 'Continuar' button, a link for '¿Necesitas ayuda?' (highlighted with a red box), a link for '¿Eres nuevo en Amazon?', and a button for 'Crear tu cuenta de Amazon'.

Imagen 1. Inicio de sesión de amazon.

Paso 3. Se desplegará un menú. Seleccione, **¿olvidaste tu contraseña?**

This screenshot is identical to the previous one, but the '¿olvidaste tu contraseña?' link under the '¿Necesitas ayuda?' section is highlighted with a red box.

Imagen 2. Inicio de sesión Amazon.

Paso 4. Escriba la dirección de correo electrónico o el número de teléfono móvil asociado a su cuenta de Amazon, después de colocarlo de clic en **Continuar.**

The screenshot shows the 'Ayuda con la contraseña' page. It includes the Amazon logo, the title 'Ayuda con la contraseña', instructions to enter an email or phone number, a text input field (highlighted with a red box), a yellow 'Continuar' button, a question '¿Ha cambiado su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil?', and a link for 'Servicio al cliente' (highlighted with a red box) for further assistance.

Imagen 3. Método de recuperación de contraseña.

En caso de haber cambiado su correo o número telefónico de clic en Servicio al cliente y comuníquese con Amazon. Ellos le darán los siguientes pasos a seguir.



Paso 5: Amazon le enviará un código de verificación a su correo electrónico.

Por favor, diríjase a la bandeja de entrada de su correo y copie el código enviado.



Imagen 4. Mecanismo de contacto de Servicio al Cliente.

Paso 6. Diríjase a la ventana de Amazon y pegué el código de verificación, después de clic en Continuar.



Imagen 5. Correo de código de verificación.

En caso de no haber recibido el código de clic en **Reenviar Código**, asegúrese de actualizar su bandeja de entrada y **revisar en el correo no deseado o Spam**.

Si el problema persiste, **regrese al paso 4** y asegúrese de escribir correctamente su correo electrónico o número telefónico.

Paso 7. Escriba su nueva contraseña en los recuadros correspondientes y después de clic en **“Guardar cambios e iniciar sesión”**. Recuerde que para obtener una contraseña segura, esta debe de contener:

- Al menos 8 caracteres, es mejor si es una combinación de cifras y letras.
- No utilice la misma contraseña que ya ha utilizado con amazon antes.



Imagen 6. Ventana de restablecimiento de contraseña.



GLOSARIO

- **Código de verificación:** Es un conjunto de 4 o 5 números, que son usados para comprobar la autenticidad de un usuario.
- **Cuenta de usuario:** Permite iniciar sesión en una plataforma, red o servicio de información, se le asigna un nombre y es obligatoria la contraseña para registros y/o suscripciones para servicios en línea (Online).
- **Informática:** Es el conjunto de términos técnicos utilizados para tratar información de manera automática por medio de computadoras.
- **La nube:** En términos informáticos, es una red de servidores remotos de todo el mundo, ayuda a tener acceso a recursos informáticos a través de internet y así tener acceso a productos y servicios que están alojados en servidores remotos en vez de los servidores internos de nuestro sistema.
- **Online:** Disponible o se realizan operaciones (acciones) a través de internet.
- **OTP:** Es una contraseña (One-Time Password) de uso único, también conocida como contraseña dinámica, usada para verificación de autenticidad.
- **Usuario:** Es un individuo (persona) que tiene acceso a algún servicio o utiliza un producto de forma habitual.
- **Verificación de dos pasos:** Conocida también como la autenticación de dos factores, es un método extra para el acceso de seguridad de alguna cuenta personal.



REFERENCIAS

Amazon, Servicio al cliente, Problemas en la cuenta y de inicio de sesión, https://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/account-issues/ref=ap_cs_forgot_pwd?ie=UTF8

Anónimo. Amazon,
<https://es.wikipedia.org/wiki/Amazon>



CONTACTO



Teléfono | (656) 4990493

Correo | ayuda@redporlaciberseguridad.org

Sitio web | www.redporlaciberseguridad.org

LinkedIn | [Red por la Ciberseguridad](#)

Facebook | [Red por la Ciberseguridad](#)

Twitch | [RedporlaCiberseguridad](#)