

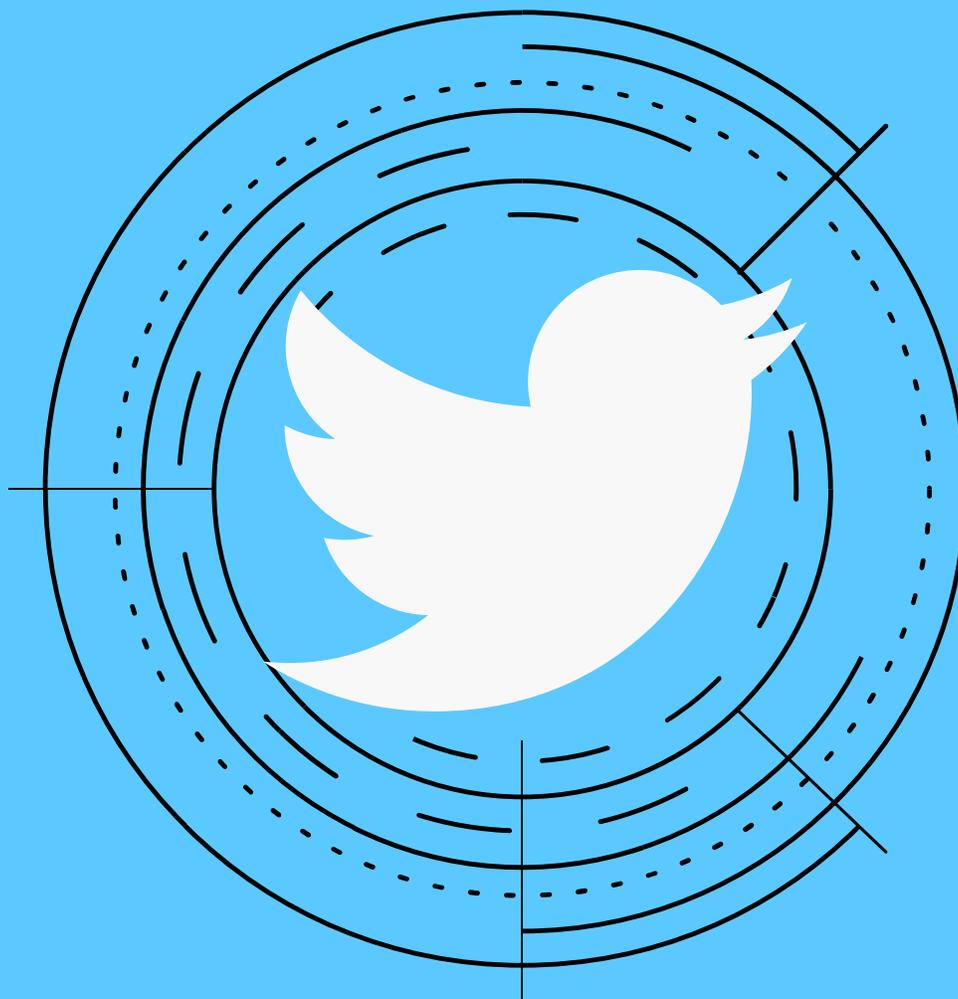


MANUAL

DE RECUPERACIÓN DE CUENTA

2022

TWITTER



**¡ES HORA DE LOS
RETWEETS!**

Recupere su cuenta de Twitter y manténgase al tanto de lo que pasa en el mundo.

DESCUBRA MÁS ESCANEANDO
EL CÓDIGO QR



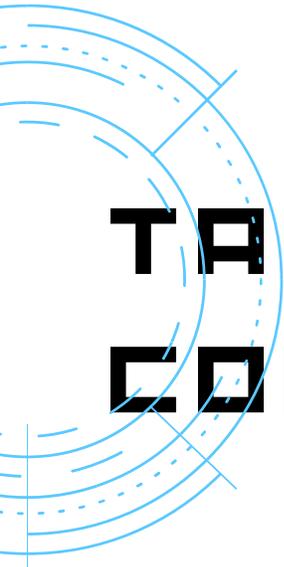


TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 4

MANUAL DE
RECUPERACIÓN DE
CUENTA TWITTER 5

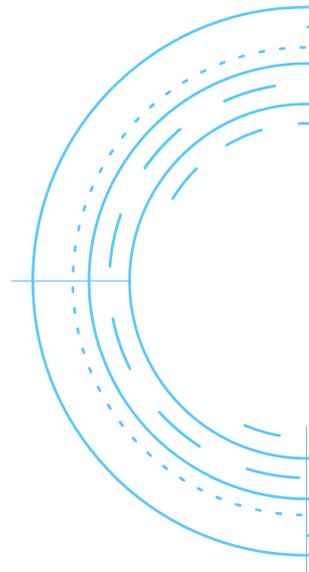
¿OLVIDASTE TU
NOMBRE DE
USUARIO? 5

¿NO TIENES
INFORMACIÓN
REGISTRADA EN TU
PERFIL? 6

GLOSARIO 8

REFERENCIAS 9

CONTACTO 9





ÍNDICE DE IMÁGENES

IMAGEN 1.
INICIO DE SESIÓN
EN TWITTER5

IMAGEN 2.
BÚSQUEDA DE
CUENTA5

IMAGEN 3.
MÉTODOS
DERECUPERACIÓN
DE CUENTA6

IMAGEN 4.
MECANISMOS DE
RESTABLECIMIE
NTO DE
CONTRASEÑA6

IMAGEN 5:
MECANISMO DE
SOPORTE
TWITTER7



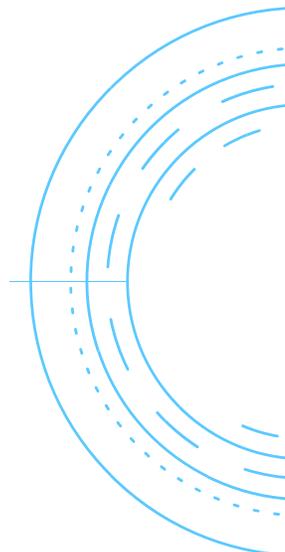
INTRODUCCIÓN

TWITTER

Twitter es una plataforma digital donde los usuarios se pueden comunicar y compartir ideas en mensajes cortos de 240 caracteres o menos llamados tweets, algunas personas usan esta plataforma digital para descubrir personas o compañías que les resulten atractivas según sus curiosidades e intereses.

Twitter se puede usar para distintas razones, entre las más populares destacan: Una herramienta para el marketing digital, comunicar y leer noticias recientes en los distintos ámbitos, ya sea entretenimiento, política, salud pública, deportes o tendencias diarias, según los usuarios de Twitter, o simplemente para publicar sus pensamientos, darse autopromoción de servicios o por ocio.

Si se desea mantenerse informado de las noticias actuales en esta plataforma, se recomienda seguir fuentes serias y que estas cuenten con la verificación en sus cuentas, con el fin de evitar y propagar noticias falsas.





MANUAL DE RECUPERACIÓN DE CUENTA TWITTER

¿OLVIDASTE TU NOMBRE DE USUARIO?

Paso 1. Diríjase a Twitter desde su navegador o aplicación.



Imagen 1. Inicio de sesión en Twitter.

Paso 2. Diríjase al apartado “¿olvidaste tu contraseña?”. Se desplegará una ventana donde podrás hacer la búsqueda de su cuenta.

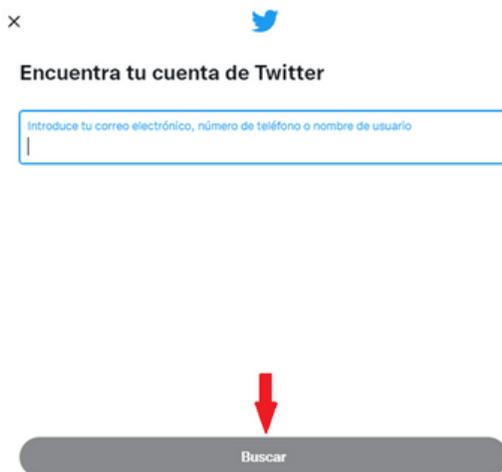


Imagen 2. Búsqueda de cuenta.

Paso 3. Intente recordar el nombre de usuario de su cuenta. Puede comenzar por probar con los correos electrónicos que use con mayor frecuencia o con el número telefónico vigente.

Realice los intentos necesarios para que se pueda encontrar su cuenta y posteriormente recuperarla.

Paso 4. Si sus intentos fueron positivos, Twitter habrá encontrado la cuenta y la información ligada a ella para que pueda restablecer su contraseña.

Verifique que cuenta con el acceso al correo electrónico o número telefónico asociado a ala cuenta y seleccione la opción que tenga a la mano, ara seguir el proceso y después de clic en botón “siguiente”.

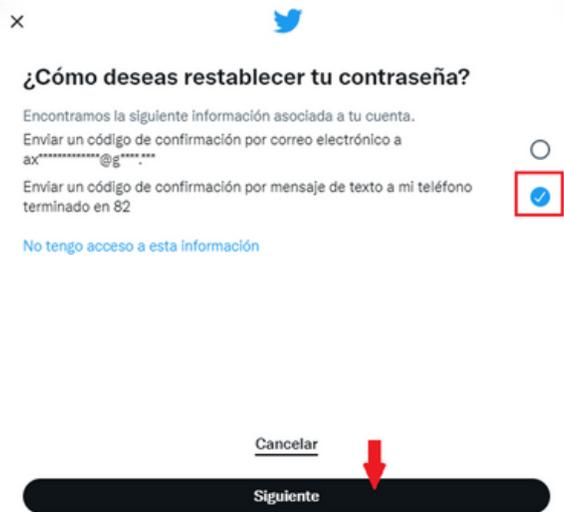


Imagen 3. Métodos de recuperación de cuenta.

Paso 5. Después de seleccionar la forma de recuperar la cuenta, Twitter le enviará un código de seguridad, ya sea al correo o teléfono celular, el cual se tendrá que ingresar y con el mismo código se podrá crear una nueva contraseña.

Recuerde su nueva contraseña si es necesario escríbala o guárdela en un gestor.

¿NO TIENES INFORMACIÓN REGISTRADA EN TU PERFIL?

Cuando no se tiene acceso a las distintas formas de recuperación debido a falta de información al momento de crear la cuenta, se hará lo siguiente

Paso 6. De clic en la opción “No tengo acceso a esa información” y el proceso continúa.

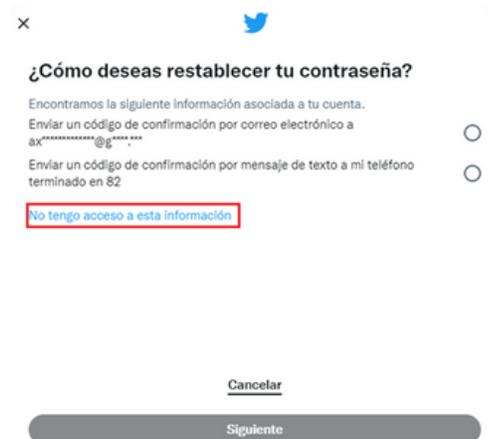


Imagen 4. Mecanismos de restablecimiento de contraseña.



Paso 7. Twitter lo llevará a una nueva ventana, en donde usted podrá consultar cómo recuperas su cuenta si no recuerda los datos base.

Twitter se pondrá en contacto con usted por medio de correo electrónico para brindar un asesoramiento.

The screenshot shows the Twitter support page for account access. At the top, there are two links: 'Contáctanos' and 'Acceso a la cuenta', with the latter being underlined. Below this is the heading 'Tengo problemas con el acceso a la cuenta'. There are two dropdown menus. The first is labeled '¿Cómo podemos ayudarte con tu cuenta? (obligatorio)' and has the selected option 'Necesito recuperar el acceso a mi cuenta de Twitter'. The second is labeled 'Bríndanos más información (obligatorio)' and is currently empty.

Imagen 5: Mecanismo de soporte Twitter.



GLOSARIO

- **Cuenta de usuario:** Permite iniciar sesión en una plataforma, red o servicio de información, se le asigna un nombre y es obligatoria la contraseña para registros y/o suscripciones para servicios en línea (Online).
- **Online:** Disponible o se realizan operaciones (acciones) a través de internet.
- **Tweets:** Mensajes cortos de 240 caracteres o menos.
- **Verificación de dos pasos:** Conocida también como la autenticación de dos factores, es un método extra para el acceso de seguridad de alguna cuenta personal.



REFERENCIAS

Gil, P. (29 de agosto de 2021). LifeWire, Tech for humans. Obtenido de Social Media: <https://www.lifewire.com/what-exactly-is-twitter-2483331>

Twitter. (24 de marzo de 2022). Twitter. Obtenido de Help Center: <https://help.twitter.com/en/managing-your-account/cant-access-my-accounts-email-address>



CONTACTO



Teléfono | (656) 4990493

Correo | ayuda@redporlaciberseguridad.org

Sitio web | www.redporlaciberseguridad.org

LinkedIn | [Red por la Ciberseguridad](#)

Facebook | [Red por la Ciberseguridad](#)

Twitch | [RedporlaCiberseguridad](#)