



MANUAL

DE RECUPERACIÓN DE CUENTA

2022

OUTLOOK



**¡REVISE SU BANDEJA DE
ENTRADA!**

Recupere el acceso a correo

DESCUBRA MÁS ESCANEANDO
EL CÓDIGO QR



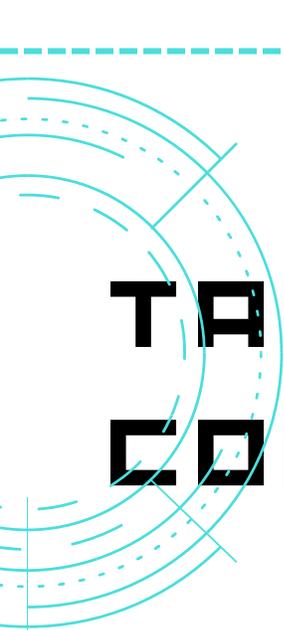


TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN4

MANUAL DE
RECUPERACIÓN DE
CUENTA OUTLOOK5

¿QUÉ PASA SI NO
TENGO UN NÚMERO
DE TELÉFONO O
CORREO
ELECTRÓNICO?6

GLOSARIO9

REFERENCIAS10

CONTACTO10





ÍNDICE DE IMÁGENES

IMAGEN 1.
PÁGINA DE INICIO
DE SESIÓN DE
OUTLOOK5

IMAGEN 2.
MECANISMO DE
RECUPERACIÓN DE
CUENTA.5

IMAGEN 3.
CASILLA DE
RESTABLECIMIENTO
DE CONTRASEÑA5

IMAGEN 4.
FORMAS DE
OBTENER UN
CÓDIGO DE
SEGURIDAD6

IMAGEN 5.
MECANISMOS DE
COMPROBACIÓN DE
IDENTIDAD6

IMAGEN 6.
FORMULARIO PARA
RECUPERACIÓN DE
CUENTA7

IMAGEN 7.
OBTENCIÓN DEL
CÓDIGO DE
VERIFICACIÓN8



INTRODUCCIÓN

OUTLOOK

Outlook es una aplicación que ayuda a la administración del correo electrónico para revisar, enviar o recibir los mensajes más importantes, el tener una cuenta en Outlook también le da acceso a distintos servicios que ofrece Microsoft gratuitamente. De igual manera, Microsoft cuenta con distintas suscripciones que permiten el acceso a herramientas y servicios de trabajo colaborativo. .

Con Outlook también se puede organizar mensajes por prioridades para que concentre su atención en aquellos mensajes de prioridad alta. Aunado a esto, le permite al usuario compartir archivos y conectarse desde cualquier punto.





MANUAL DE RECUPERACIÓN DE CUENTA OUTLOOK

Paso 1. Diríjase a la página principal de Outlook como si fuera a iniciar sesión. Aparecerá una ventana similar a la imagen 1. Es necesario escribir el correo electrónico con el cual se creó la cuenta y después de clic en el botón “siguiente”.

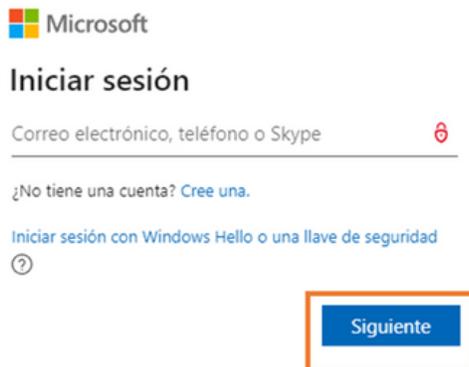


Imagen 1. Página de inicio de sesión de Outlook.

Paso 2. Seleccione la opción “¿Olvidó su contraseña?” para comenzar con la recuperación de cuenta.

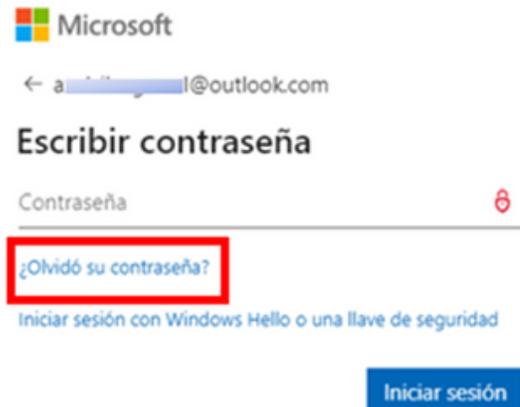


Imagen 2. Mecanismo de recuperación de cuenta.

Paso 3. Outlook le pedirá ingresar a su cuenta de correo con el fin de verificar los datos, ingréselo nuevamente y continúe el proceso con el botón de “siguiente”.

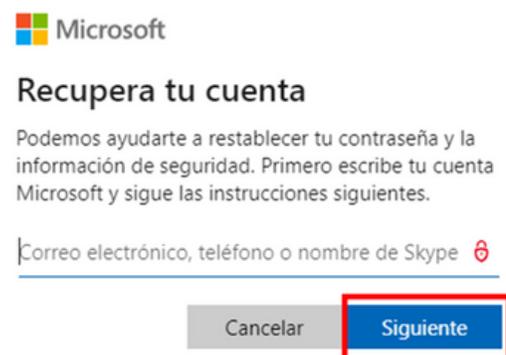


Imagen 3. Casilla de restablecimiento de contraseña.



Paso 4. Outlook verificará si existe alguna información adicional ligada a la cuenta con el fin de hacer más fácil el proceso de recuperación, estas opciones pueden incluir, algún número telefónico u otro correo electrónico de recuperación.

Por favor, revise si alguna de esas opciones aparece y sobre todo si cuenta con el acceso a ellas.

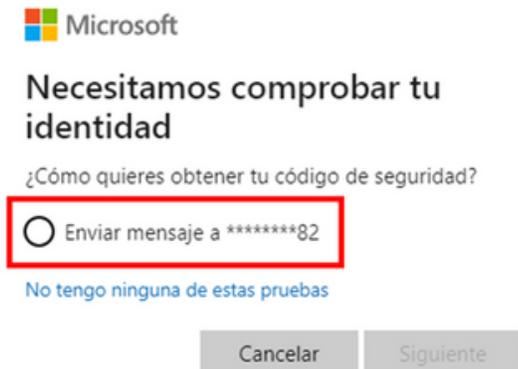


Imagen 4. Formas de obtener un código de seguridad.

¿QUÉ PASA SI NO TENGO UN NÚMERO DE TELÉFONO O CORREO ELECTRÓNICO?

Paso 4.1 En caso de no tener acceso a un número telefónico o correo electrónico asociado a la cuenta, o si los que aparecen están desactualizados. Es necesario dar clic en la opción “[No tengo ninguna de estas pruebas](#)”, para continuar.

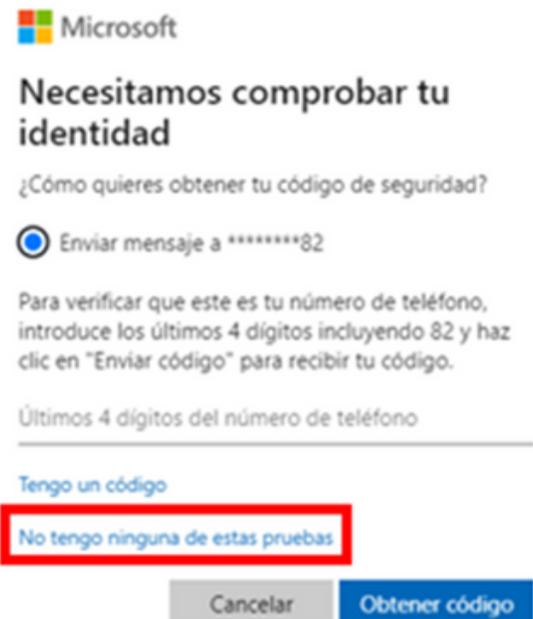


Imagen 5. Mecanismo de Comprobación de identidad.



Paso 4.2. Por favor, ingrese el número de teléfono de contacto o correo de recuperación asociado a la cuenta.

Verifique que tengas acceso al número o correo que se proporcionó. De igual manera, que se encuentre escrito de manera correcta. Si todo se encuentra en orden, de clic en “siguiente”.

Paso 4.2 Outlook le presentará un formulario, el cual tendrá que completar con información referente a la cuenta.

Por favor, llene correctamente el formulario y una vez finalizado de clic en “siguiente”.

Microsoft | Cuenta

Recupera tu cuenta

¿A qué cuenta Microsoft estás tratando de regresar?

Correo electrónico, teléfono o nombre de Skype

Nota: si has activado la verificación en dos pasos, no puedes recuperar tu cuenta de este modo.

¿Dónde debemos ponernos en contacto contigo?

Escribe una dirección de correo electrónico que sea diferente de la que estás tratando de recuperar.

Dirección de correo electrónico de contacto

si no tiene otra dirección de correo electrónico, cree una en outlook.com.

Escribe los caracteres que veas

Nuevo | Sonido

Siguiente

Imagen 6. Formulario para recuperación de cuenta

Paso 4.3 Outlook le enviará un código de verificación al correo electrónico proporcionado en el formulario.

Paso 5. Si se encuentra seguro de tener acceso a alguna de las opciones que le muestra Outlook, seleccione la que desee y de clic en “obtener código”, este llegará a su dispositivo.



En caso de haber llenado el formulario del Paso 4.1, el código de verificación lo recibirá al correo electrónico proporcionado en el formulario.

Paso 6. Ingrese el código de verificación recibido en la casilla correspondiente, y así podrá cambiar la contraseña y tener acceso nuevamente a la cuenta Outlook.



Necesitamos comprobar tu identidad

¿Cómo quieres obtener tu código de seguridad?

Enviar mensaje a *****82

Para verificar que este es tu número de teléfono, introduce los últimos 4 dígitos incluyendo 82 y haz clic en "Enviar código" para recibir tu código.

Últimos 4 dígitos del número de teléfono

[Tengo un código](#)

[No tengo ninguna de estas pruebas](#)

Cancelar

Obtener código

Imagen 7. Obtención del código de verificación.



GLOSARIO

- **Código de verificación:** Es un conjunto de 4 o 5 números, que son usados para comprobar la autenticidad de un usuario.
- **Cuenta de usuario:** Permite iniciar sesión en una plataforma, red o servicio de información, se le asigna un nombre y es obligatoria la contraseña para registros y/o suscripciones para servicios en línea (Online).
- **Usuario:** Es un individuo (persona) que tiene acceso a algún servicio o utiliza un producto de forma habitual.
- **Verificación de dos pasos:** Conocida también como la autenticación de dos factores, es un método extra para el acceso de seguridad de alguna cuenta personal.



REFERENCIAS

Ballew, J. (24 de Marzo de 2022). LifeWire for humans. Obtenido de Software & apps: <https://www.lifewire.com/microsoft-outlook-4164620>

Microsoft. (24 de Marzo de 2022). Support. Obtenido de Office support: <https://support.microsoft.com/en-us/office/unblock-my-outlook-com-account-f4ad2701-d166-4d8b-8a6a-9af2a1f8a4c4>



CONTACTO



Teléfono | (656) 4990493

Correo | ayuda@redporlaciberseguridad.org

Sitio web | www.redporlaciberseguridad.org

LinkedIn | [Red por la Ciberseguridad](#)

Facebook | [Red por la Ciberseguridad](#)

Twitch | [RedporlaCiberseguridad](#)