



MANUAL

DE RECUPERACIÓN DE CUENTA

2022

FACEBOOK



**¡MANTENGA SU LISTA DE
AMIGOS!**

Recupere su cuenta de Facebook

DESCUBRA MÁS ESCANEANDO
EL CÓDIGO QR





TABLA DE CONTENIDO

ÍNDICE DE
IMÁGENES3

REFERENCIAS8

INTRODUCCIÓN4

CONTACTO8

MANUAL DE
RECUPERACIÓN
DE CUENTA
FACEBOOK5

GLOSARIO7



ÍNDICE DE IMÁGENES

IMAGEN 1: BOTÓN
DE CUENTA
PARA INGRESAR
AL MENÚ DE
CONFIGURACIÓN5

IMAGEN 2:
OPCIÓN DE
CONFIGURACIÓN
PARA
CONTINUAR EL
PROCESO5

IMAGEN 3: OPCIÓN
QUE PERMITE
CAMBIAR TU
CONTRASEÑA6

IMAGEN 4:
PANTALLA DE
INICIO DE
SESIÓN PARA
FACEBOOK6

IMAGEN 5:
FORMAS QUE
TIENE EL
USUARIO PARA
QUE FACEBOOK
LE ENVIÉ UN
CÓDIGO DE
SEGURIDAD.6

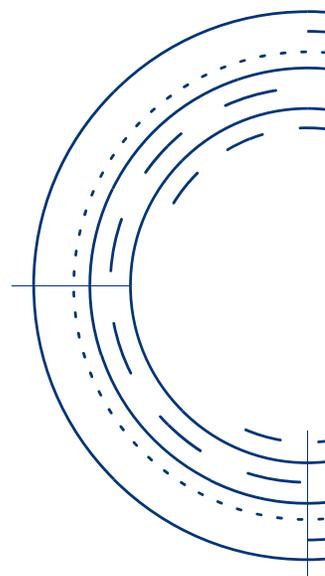


INTRODUCCIÓN

FACEBOOK

Facebook es una plataforma digital que hace fácil el conectar, comunicar y compartir con familia y amigos. Para formar parte de la comunidad de Facebook es recomendable ser una persona mayor de 13 años y tener activa una cuenta de correo electrónico. Hoy en día es la plataforma digital con más usuarios, ya que posee más de 1 billón de estos alrededor del mundo.

Algunos usuarios utilizan los chats privados con ellos mismos para guardar información confidencial como contraseñas, actas de nacimiento, cédula profesional, copias de documentos de identificaciones oficiales e incluso algunos usuarios guardan los enlaces hacia sus sitios web preferidos, esta plataforma digital contiene información personal y esto se vuelve muy importante, ya que en su gran mayoría los usuarios tiene vinculado con su cuenta sus contactos telefónicos y chats privados, por ello, cuando se pierde el acceso a una plataforma digital es importante recuperarla cuanto antes, para tener a salvo la información.





MANUAL DE RECUPERACIÓN DE CUENTA FACEBOOK

Paso 1. Antes de que intente “recuperar” su cuenta, por favor verifique si aún tienes acceso desde otro dispositivo donde su sesión se encuentre abierta, puede ser en una computadora, buscador, tableta u otro smartphone, ya que, si aún tiene acceso, solo haría falta cambiar tu contraseña.

Paso 2. Si encontró algún dispositivo donde la sesión siga abierta. Por favor de clic en la opción “cuenta” marcada con una flecha en la parte superior derecha y después diríjase a la opción “configuración y privacidad”.

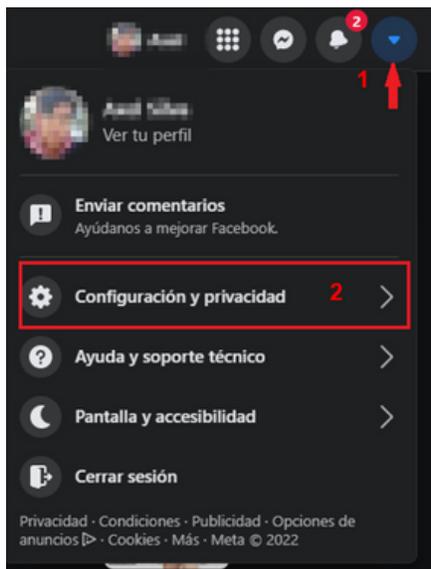


Imagen 1. Botón de cuenta para ingresar al menú de configuración.

Paso 3. A continuación, se desplegará un menú como el siguiente, seleccione la opción de “configuración”.

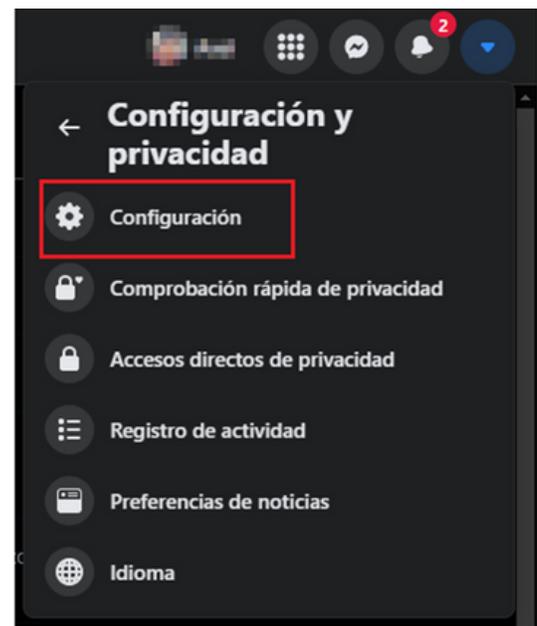


Imagen 2. Opción de configuración para continuar el proceso.



Paso 4. Diríjase a la opción de “[seguridad e inicio de sesión](#)” en la cual tendrá la facilidad de configurar una nueva contraseña (se recomienda que sea de más de 16 caracteres entre los cuales se deben de encontrar mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales), o de lo contrario Facebook le enviará un código de seguridad al correo registrado, a fin de continuar con el proceso.



Imagen 3. Opción que permite cambiar tu contraseña.

Paso 5. En caso de olvidar la contraseña del correo al que se envió el código, pero recuerda el correo con el cual se abrió la cuenta. Diríjase hacia la página de inicio de sesión de Facebook y seleccione la opción “[¿olvidaste tu contraseña?](#)”

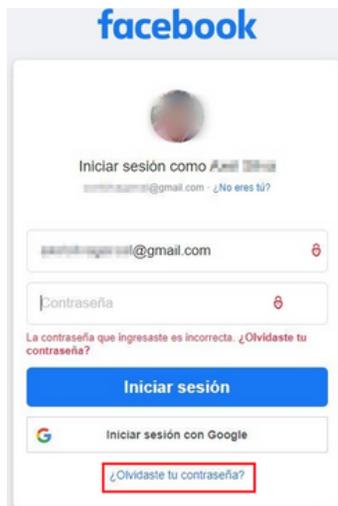


Imagen 4. Pantalla de inicio de sesión para Facebook.

Paso 6. Facebook le enviará un código de seguridad al correo o número telefónico asociado a la cuenta y así pueda restablecer su contraseña.



Imagen 5: Formas que tiene el usuario para que Facebook le envíe un código de seguridad.



GLOSARIO

- **Código de verificación:** Es un conjunto de 4 o 5 números, que son usados para comprobar la autenticidad de un usuario.
- **Cuenta de usuario:** Permite iniciar sesión en una plataforma, red o servicio de información, se le asigna un nombre y es obligatoria la contraseña para registros y/o suscripciones para servicios en línea (Online).
- **Verificación de dos pasos:** Conocida también como la autenticación de dos factores, es un método extra para el acceso de seguridad de alguna cuenta personal.



REFERENCIAS

GCF Global. (24 de Marzo de 2022). LearnFree. Obtenido de Facebook:
<https://edu.gcfglobal.org/en/facebook101/what-is-facebook/1/>

Meta. (24 de Marzo de 2022). Facebook. Obtenido de Help Center:
<https://www.facebook.com/help/231208473756221>



CONTACTO



Teléfono | (656) 4990493

Correo| ayuda@redporlaciberseguridad.org

Sitio web | www.redporlaciberseguridad.org

LinkedIn | [Red por la Ciberseguridad](#)

Facebook | [Red por la Ciberseguridad](#)

Twitch | [RedporlaCiberseguridad](#)