



# MANUAL

DE RECUPERACIÓN DE CUENTA

2022

# TIKTOK

**¿PREOCUPADO POR PERDER  
A TUS SEGUIDORES?**

Recupera el acceso a tu cuenta de TikTok.

DESCUBRA MÁS ESCANEANDO  
EL CÓDIGO QR





# TABLA DE CONTENIDO

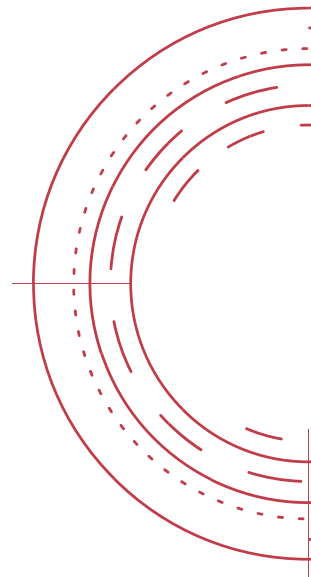
INTRODUCCIÓN .....4

REFERENCIAS .....16

MANUAL DE  
RECUPERACIÓN DE  
CUENTA TIKTOK .....5

CONTACTO .....16

GLOSARIO .....15





# ÍNDICE DE IMÁGENES

IMAGEN 1.  
VENTANA DE  
REGISTRO DE  
USUARIO .....5

IMAGEN 2. MENÚ  
DE AJUSTES Y  
PRIVACIDAD DE  
TIKTOK .....6

IMAGEN 3.  
VENTANA DE  
REGISTRO EN  
TIKTOK .....7

IMAGEN 4.  
OPCIONES DE  
INICIO DE SESIÓN .....8

IMAGEN 5. INICIO  
DE SESIÓN VÍA  
NÚMERO  
TELEFÓNICO .....9

IMAGEN 6. INICIO  
DE SESIÓN VÍA  
CORREO  
ELECTRÓNICO .....9

IMAGEN 7. OPCIÓN  
DE RECUPERACIÓN  
DE CONTRASEÑA .....10

IMAGEN 8.  
PROCESO DE  
RESTABLECIMIENTO  
DE CONTRASEÑA .....10

IMAGEN 9.  
VENTANA PARA  
ENVIAR CÓDIGO DE  
INICIO DE SESIÓN .....11

IMAGEN 10.  
VENTANA DE  
RESTABLECIMIENTO  
DE CONTRASEÑA .....11

IMAGEN 11. SMS  
CON CÓDIGO DE  
VERIFICACIÓN. ....12

IMAGEN 12.  
CORREO  
ELECTRÓNICO DE  
VERIFICACIÓN. ....12

IMAGEN 13.  
INSERCIÓN DE  
CÓDIGO DE  
VERIFICACIÓN. ....12

IMAGEN 14.  
RESTABLECIMIENTO  
DE CONTRASEÑA .....14

IMAGEN 15. INICIO DE  
SESIÓN DE TIKTOK .....14



# INTRODUCCIÓN

## TIKTOK

TikTok es una aplicación de entretenimiento que contiene videos hechos por usuarios, dirigidos a jóvenes en su mayoría, incluso existen cuentas que son propias de empresas en donde mediante un par de segundos comparten información relevante para su público y logrando a su vez promocionar sus servicios y/o productos.

En TikTok existen cuentas que son creadas con la intención de generar contenido y otras son abiertas con la intención de consumir el material generado. Esto se hace mediante la interacción virtual aplicando “me gusta” en los videos o compartiendo y comentando los mismos.



# MANUAL DE RECUPERACIÓN DE CUENTA TIKTOK

**Paso 1:** Por favor diríjase a la opción de **perfil** en TikTok, ubicado en la esquina inferior derecha de su pantalla y seleccione el **menú**.



Imagen 1. Ventana de registro de usuario.



Paso 2. El menú se encontrará desplegado, de clic en “Mi cuenta”

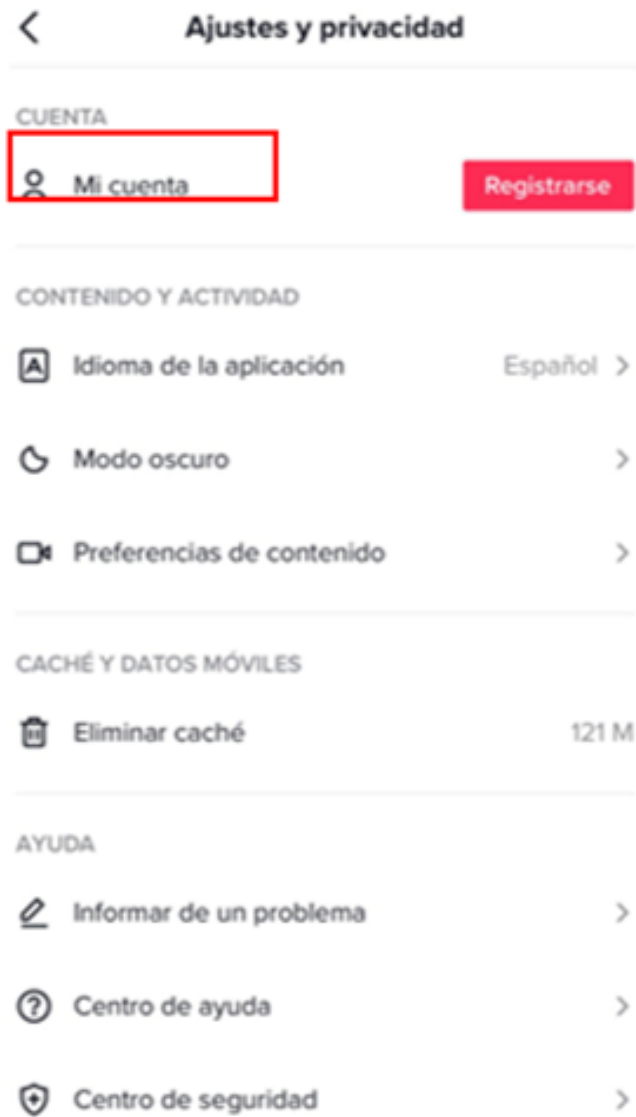


Imagen 2, Menú de ajustes y privacidad de TikTok.



**Paso 3.** TikTok le mostrará la ventana para registrarse, en la parte inferior al centro podrá encontrar la leyenda **¿Ya tienes una cuenta?**. Por favor de clic en la leyenda.

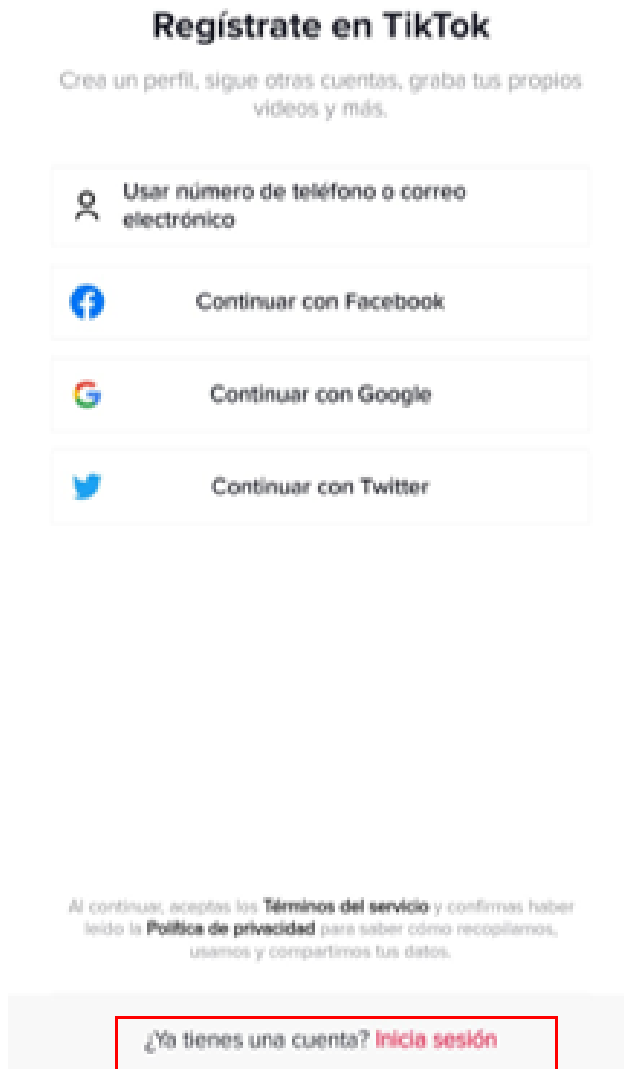


Imagen 3. Ventana de registro en TikTok.



**Paso 4.** TikTok le mostrará una serie de opciones de plataformas con las cuales podrá iniciar sesión, **seleccione aquella plataforma que tiene vinculada con su cuenta TikTok** y entrará automáticamente (Antes de seleccionar la plataforma, verifique que el correo electrónico asociado a la cuenta de TikTok sea el mismo que el de la cuenta de la plataforma que seleccionará).

En caso de olvidar o no tener otra cuenta vinculada con TikTok, acceda utilizando la opción **“Usar teléfono, correo o nombre de usuario”**.

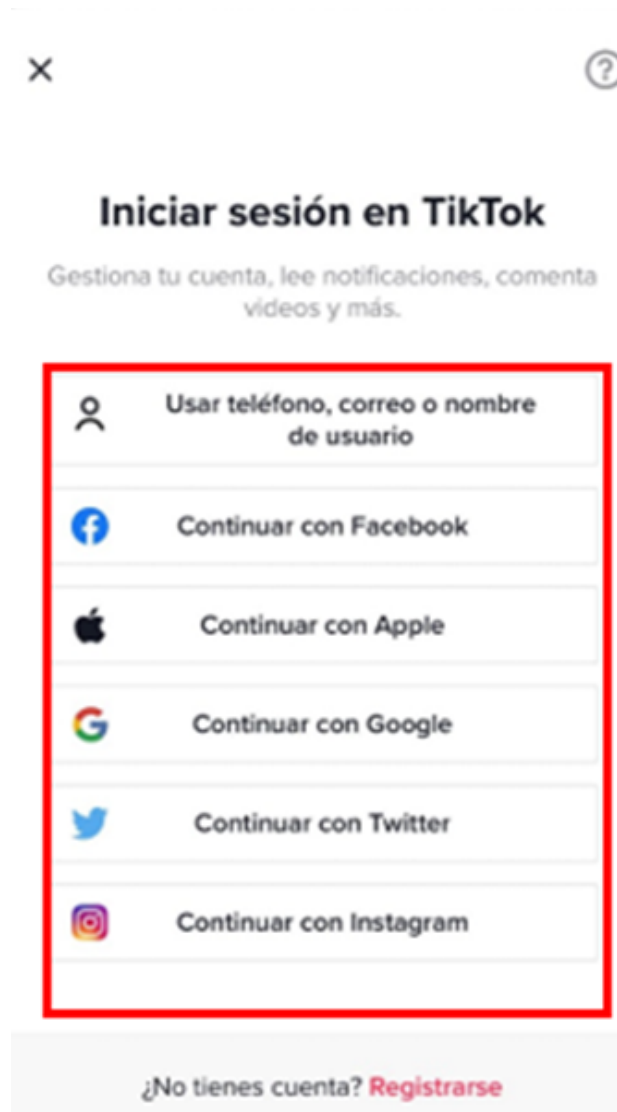


Imagen 4. Opciones de inicio de sesión.





Paso 5. Seleccione el método de inicio de sesión que prefiera y rellene los campos.

The screenshot shows the login screen titled "Inicia sesión". There are two options: "Teléfono" (highlighted with a red box) and "Correo electrónico o nombre de usuario". Below the "Teléfono" option, there is a field for the phone number with a dropdown menu showing "MX +52" and "Número de teléfono". At the bottom, there is a button labeled "Enviar código".

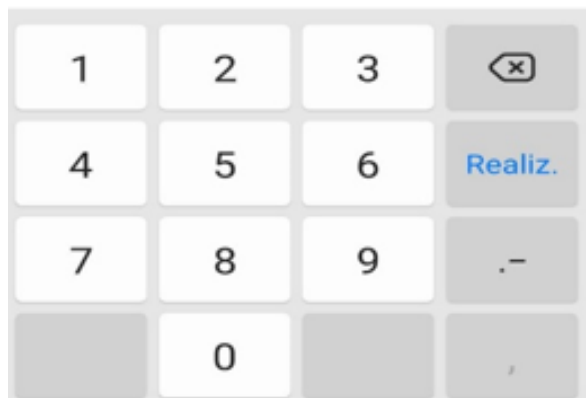


Imagen 5. Inicio de sesión vía número telefónico.

The screenshot shows the login screen titled "Iniciar sesión". There are two options: "Teléfono" and "Correo electrónico o nombre de usuario" (highlighted with a red box). Below the "Correo electrónico o nombre de usuario" option, there is a field for the email or username. Below that is a field for the password. There is a link that says "¿Olvidaste la contraseña?". At the bottom, there is a button labeled "Iniciar sesión".



Imagen 6. Inicio de sesión vía correo electrónico.



**Paso 5.1** En caso de no recordar su contraseña de clic **¿Olvidaste tu contraseña?** y escriba nuevamente su dirección de correo electrónico.



Imagen 7. Opción de recuperación de contraseña.



Imagen 8. Proceso de restablecimiento de contraseña.



Paso 6. Verifique que la información colocada en los campos se encuentre escrita de manera correcta y de clic en “Iniciar sesión” o “Restablecer” según sea el caso.



Imagen 9. Ventana para enviar código de inicio de sesión.



Imagen 10. Ventana de restablecimiento de contraseña.



Paso 7. TikTok le enviará un código de verificación al medio seleccionado



Imagen 11. SMS con código de verificación.

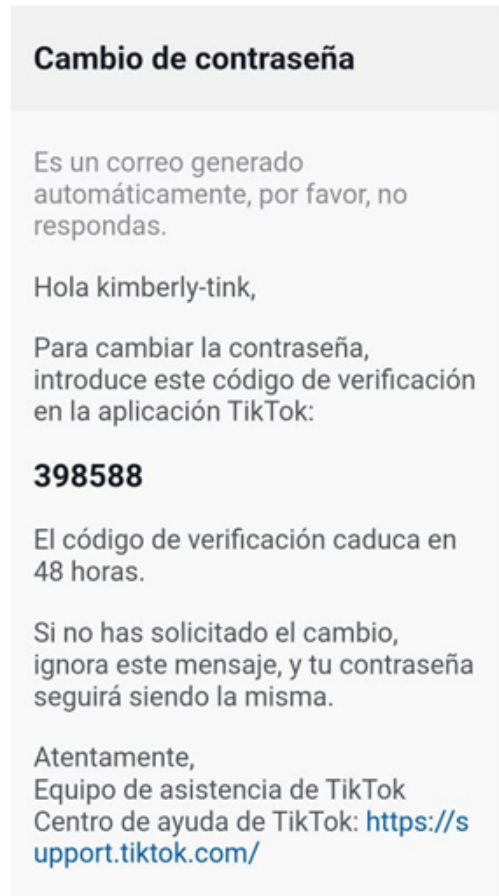


Imagen 12. Correo electrónico de verificación.



Paso 8. Por favor coloque el código de verificación en los campos

< Restablecer ?

**Introduce el código de 6 dígitos**

Tu código se envió a marlencitabey01@gmail.com

\_\_\_\_\_

Volver a enviar código 58s



Imagen 13. Inserción de código de verificación.



**Paso 9.** Coloque su nueva contraseña. Recuerde que una contraseña segura debe de contener entre 8 y 20 caracteres, entre los cuales se deben de encontrar:

- Minúsculas.
- Mayúsculas.
- Caracteres especiales.
- Números.

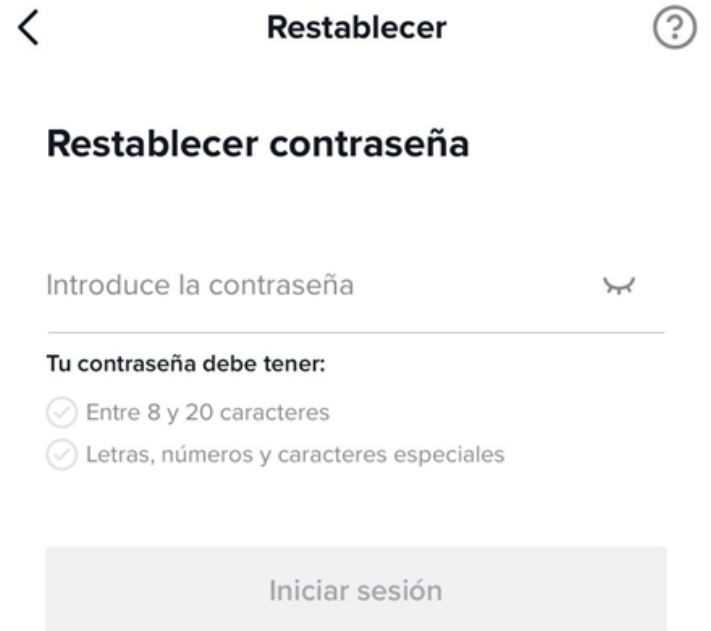


Imagen 14. Restablecimiento de contraseña

**Paso 10.** Una vez colocada la información, por favor de clic en **“Iniciar sesión”**

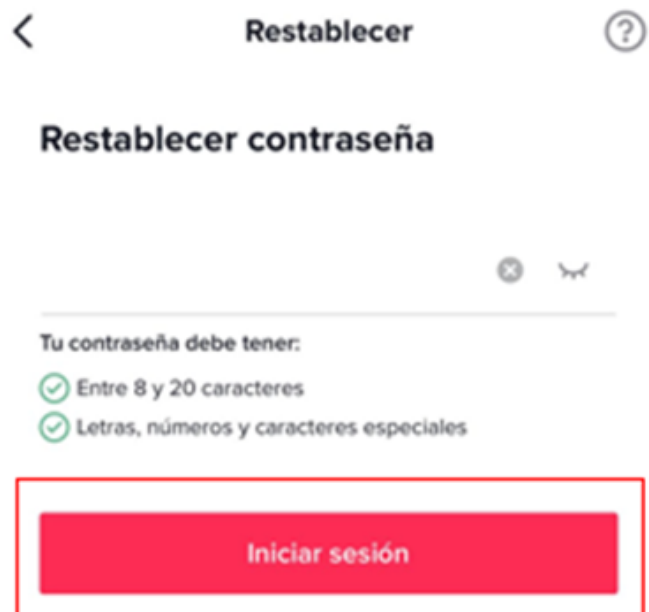


Imagen 15. Inicio de sesión de TikTok.



# GLOSARIO

- **Cuenta de usuario:** Permite iniciar sesión en una plataforma, red o servicio de información, se le asigna un nombre y es obligatoria la contraseña para registros y/o suscripciones para servicios en línea (Online).
- **Google Drive:** Servicio de almacenamiento de datos por parte de Google.
- **iCloud:** Servicio de almacenamiento de datos por parte de Apple
- **Informática:** Es el conjunto de términos técnicos usados para tratar información de manera automática por medio de computadoras.
- **La nube:** En términos informáticos, es una red de servidores remotos de todo el mundo, ayuda a tener acceso a recursos informáticos a través de internet y así tener acceso a productos y servicios que están alojados en servidores remotos en vez de los servidores internos de nuestro sistema.
- **Online:** Disponible o se realizan operaciones (acciones) a través de internet.



---

# REFERENCIAS

WhatsApp, (2022) Help Center

[https://faq.whatsapp.com/iphone/chats/how-to-back-up-to-icloud/?lang=es\\_pe](https://faq.whatsapp.com/iphone/chats/how-to-back-up-to-icloud/?lang=es_pe)



## CONTACTO



**Teléfono** | (656) 4990493

**Correo** | [ayuda@redporlaciberseguridad.org](mailto:ayuda@redporlaciberseguridad.org)

**Sitio web** | [www.redporlaciberseguridad.org](http://www.redporlaciberseguridad.org)

**LinkedIn** | [Red por la Ciberseguridad](#)

**Facebook** | [Red por la Ciberseguridad](#)

**Twitch** | [RedporlaCiberseguridad](#)